

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)
-----	-------------------------

1.初期支援(はじめのかかわり)

メンバー	青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田 佐川、高田、河野、浅田、宮本
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	8 人	人	0 人	11 人

前回の改善計画	カンファレンスノートの活用と月1回のミーティングを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	カンファレンスノートを活用し情報共有できている。ノートを読んだ時にはサインをし、情報共有できているかの確認を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	7	6	0	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、必要としている支援ができていますか？	6	7	0	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか？	7	6	0	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	5	8	0	0	13

できている点	・利用前は情報提供表、カンファレンスノート。利用後もカンファレンスノート、朝礼・終礼時の情報交換、伝達により情報を共有できている。 ・新規利用者様の席の配慮や声かけに特に気を配っている。 ・新規利用者様のアセスメントを実施し、ご家族様にも気楽に相談して頂けるよう、声掛けやコミュニケーションをとっている。
--------	--

できていない点	
---------	--

次回までの具体的な改善計画	・カンファレンスノートの活用を継続する。 ・時間をみつけて、月1回のミーティングを行う。
---------------	---

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田
佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	8 人	1 人	0 人	11 人

前回の改善計画
本人の目標を実現するためにもカンファレンスを行い定期的に目標の見直しを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者様の状態に変化がみられた時には担当者を中心に目標の見直しを行っている。 ・定期的な見直しはできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	0	9	3	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	11	2	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	10	2	0	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	7	4	0	13

できている点
・毎朝の朝礼時、その日の利用者様の目標を読み上げ確認している。 ・日々の関わりの中で得た情報やニーズを、スタッフ間で共有することができている。 ・一人暮らしで連泊されている利用者様の「自宅で過ごしたい」という希望が少しの時間でも帰宅できるよう、ご家族にも協力して頂き支援している。

できていない点
・定期的な見直しができていない。

次回までの具体的な改善計画
・期日を決めて、目標の見直しをする。

事業所自己評価・ミーティング様式	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">実施日</td> <td style="padding: 5px;">令和 3 年 10 月 日</td> </tr> </table>	実施日	令和 3 年 10 月 日
実施日	令和 3 年 10 月 日		
3.日常生活の支援	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">メンバー</td> <td style="padding: 5px;">青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田、佐川、高田、河野、浅田、宮本</td> </tr> </table>	メンバー	青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田、佐川、高田、河野、浅田、宮本
メンバー	青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田、佐川、高田、河野、浅田、宮本		

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	7 人	1 人	0 人	11 人

前回の改善計画	以前の暮らし方を把握するためにも本人とコミュニケーションをしっかりとる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・以前の暮らしの中で行っていた趣味や好きだったことを普段の会話の中で尋ねるようにしている。 ・ご本人、ご家族としっかりコミュニケーションをとるように努めている。 ・長期間利用・少人数により一人ひとりの身体状態・精神状態は把握できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	8	5	0	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	10	3	0	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	11	1	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	12	1	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	11	1	1	0	13

できている点	・本人に合った食事形態や介助等個別に支援できている。 ・コミュニケーションがとれる利用者様には昔のお話を聞かせてもらえるように努めている。 ・体調や状態の変化に合った支援ができています。 ・体調の変化があった時には、医師・看護師に相談し、早い対応ができています。
--------	--

できていない点	・以前の暮らし方について、10個以上把握できていない部分もある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	・日々の関わりの中で、本人や家族とコミュニケーションがとれるよう努める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)

4.地域での暮らしの支援

メンバー

青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田
佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7 人	4 人	0 人	0 人	11 人

前回の改善計画

ホーム長やリーダーに把握してもらった情報を職員間で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・情報は職員間で共有している。
 ・情報を共有することで次の支援につなげている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	8	5	0	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	9	4	0	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	8	5	0	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	5	8	0	13

できている点

・ご本人のこれまでの生活状況等、ホーム長の把握し得た情報は常にカンファレンス等で職員間で共有している。
 ・ご本人や家族とコミュニケーションをとり情報を得るようにしている。
 ・面談やご本人・ご家族からの聞き取りや訪問時に自宅での様子等をアセスメントし、ニーズを把握している。
 ・ご家族にお会いした時は、こちらから声かけし話しやすい雰囲気を作っている。
 ・SOSネットワークや、成年後見制度等を利用している方がいる。

できていない点

・一人暮らしの方等、家に帰ってからの過ごし方は、想像はできるが把握はできていない。
 ・地域資源についての知識が不足している。
 ・地域の民生委員や資源の把握は、個人としてはできていない。
 ・コロナ禍で、地域との関係や話し合いが難しい。

次回までの具体的な改善計画

・前年度の実施計画の継続。
 ・利用していない時間をどのように過ごしているのか考える視点をもつ。
 ・ご本人・ご家族に定期的に声掛けを行い、話しやすい環境をつくる。
 ・地域資源について学ぶ場をつくる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)

5.多機能性ある柔軟な支援

メンバー

青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田
佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	6 人	0 人	0 人	11 人

前回の改善計画

家族からの要望だけでなく、小規模の利用(皆で分け合う)の仕組みを理解していただけるよう説明を行うようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

・新規の方には小規模の仕組みを説明しており、理解して頂けていると思う。協力も得られている。
・通いの定員を、12名から15名に変更した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	3	6	4	0	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7	6	0	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	9	3	1	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	10	3	0	0	13

できている点

・ご本人の状態や、ご本人、ご家族のニーズに合わせて相談を受け、通い・訪問・泊りのサービスを柔軟に提供できている。
・お話のボランティア・SOSネットワーク・お弁当屋等の地域資源を利用し支援している。
・日々の関わりがしっかりできているため、変化に対する気づき・対応ができています。

できていない点

・通いや泊りの定員が決まっており、ご本人・ご家族の希望通りにサービスを利用できないこともある。
・個人的に小規模の特性についての理解が不足しており、ご本人・ご家族に説明できるか不安である。

次回までの具体的な改善計画

・小規模の仕組み(皆でサービスを分け合う)を、利用前にご家族に説明し、ご理解頂けていると思うが、今後も継続してお伝えし、必要な時に必要な方に支援をしていけるように努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)

6.連携・協働

メンバー 青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田
佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	6 人	4 人	0 人	11 人

前回の改善計画
・コロナウイルスの感染予防対策ができるようになれば活動やイベントに参加していきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナウイルスの感染予防対策をしっかりと、法人の作品展には参加できた。また地域の方にも作品を観に来てもらうことができた。
・行事には参加して頂くことはできなかつたが、民生委員の方に行事食(父の日)をお届けした。
・地域の行事等には参加できていないが、感染対策を行いながらホーム内の行事を充実できるように取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス期間(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行なっていますか？	2	6	2	3	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	4	8	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	1	2	3	7	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	1	3	9	13

できている点
・コロナ禍で直接の会議は行えていないが、電話等で連絡を取り合い連携・協働している。
・大きな会議を行うことはできないが、医師や看護師には 必要時に電話などで相談や情報の共有に努めている。

できていない点
・コロナ禍で地域の活動・他との交流は行えていない。

次回までの具体的な改善計画
・感染対策をしっかり行っただうえで活動を行っていく。
・コロナウイルスの感染が落ち着けば、地域の方にホームに来て頂けるようなイベントの企画や、地域のイベントにも出向いて行きたい。
・

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)

7.運営

メンバー 青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田
佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	8 人	2 人	0 人	11 人

前回の改善計画

・環境づくりに向けた話し合いや提案を行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・コロナウイルス感染予防対策のための環境づくりに取り組んだ。
・より良い空間を作るため、テーブルや席の配置などを変えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	4	7	2	0	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6	7	0	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	8	2	1	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行なっていますか？	0	3	6	4	13

できている点

・ご家族、介護者より意見や苦情があった時には、すぐに報告、話し合いを行い対応している。
・コロナ禍で、運営推進会議に外部の方に出席して頂くことはできていないが、会議の前後に意見を求めたり、会議録を送付し報告するよう努めた。
・ご家族からの日々の細かな要望や意見など、メールでもやり取りし、その都度対応ができています。
・風通しのよい職場のため自分の意見や不安なことなど相談しやすい環境にある。
・職員一人一人が意見を出し合い改善に向けた対応を速やかに行っている。

できていない点

・コロナ禍でもあり、積極的に地域と関わっていない。
・地域と協働の取り組みは行えていない。
・自分自身は、事業所のあり方について意見をあまりいうことができなかった。

次回までの具体的な改善計画

・地域に必要とされるための拠点であるための取り組みをどのようにすればできるかを話し合っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)

8.質を向上するための取組み

メンバー 青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田、佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	6 人	0 人	0 人	11 人

前回の改善計画	・ヒヤリハットの対策等をしっかり検討し、再発防止に取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・軽微なミスの届け出により、スタッフ間で情報が共有でき大きな事故にならないよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内、職場外)を実施・参加していますか	12	1	0	0	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	9	3	1	0	13
③	地域連絡会に参加していますか	3	2	1	7	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	4	1	0	13

できている点	・コロナ禍で 全職員を対象にeランニングによる研修を行っている。受講後にテストもあり真剣に取り組んでいる。 ・研修を通して確認できたことや、新たに知ることができ業務に活かしている。 ・外部の研修にも、オンラインで参加できた。 ・ヒヤリハットの対策を話し合い、情報の共有ができており大きな事故は起きていない。
--------	--

できていない点	・地域の連絡会には コロナ禍で参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	引き続きヒヤリハットの対策等をしっかり検討し、事故防止・再発防止に取り組んでいく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 日 (: ~ :)

9.人権・プライバシー

メンバー 青木、藤本、岡本、河井、松田、宮崎、岡田、山田
佐川、高田、河野、浅田、宮本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	6 人	0 人	0 人	11 人

前回の改善計画
プライバシー等配慮しながら今後も気をつけていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・プライバシーには配慮している。
・見守りもあり、申し送りを利用者様の近くで行っているため、聞こえないように声の大きさには注意する必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3	0	0	13
②	虐待は行われていない	13	0	0	0	13
③	プライバシーが守られている	5	7	1	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	2	0	1	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	4	0	0	0

できている点
・身体拘束・虐待は行われていない。
・職員同士コミュニケーションをしっかりととり、虐待が発生しやすい環境にならないように心掛けている。
・成年後見制度を利用されている方には、後見人の方と連携し支援している。
・個人情報の管理ができている。

できていない点
・排泄の有無を大きな声で話していることがある。
・トイレが狭いため車いすの方の使用時ドアが閉まりにくく、気をつけるようにしているが少しドアが開いていることがある。
・忙しい時や急いでいる時に、プライバシーの配慮が不足することがある。
・成年後見制度をよくわかっていないので、誰が必要かもわかっていない。

次回までの具体的な改善計画
・プライバシーが守られていないと思われる場面があった時には、当事者が認識していないこともあるので、職員間で注意し合い取り組んでいく。
・成年後見制度について勉強する。
・排泄時の声かけ・誘導の仕方について、さらに検討していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表(2021年度)

法人名	医療法人みやうち	代表者	野村陽平	法人・事業所の特徴	併設の病院を中心とした、近隣事業所との交流を行い、ご利用者様が閉じこもることのない環境を提供している。また、個々の健康に配慮し、体調の変化に注意しながら、病院スタッフとも連携をとり、異常の早期発見に努め、ご本人はもちろんご家族にも安心して生活していただけるようにしている。
事業所名	小規模多機能ホーム 宮内温泉湯治の館ひまわり	管理者	青木照美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	0人	1人	0人	0人	2人	2人	0人	5人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ご利用者様の心身の状態や生活を理解することによって、職員の意識介護レベルを上げていくようにしていく	毎日朝夕のミーティングで利用者様の状態については確認できた。毎月eランニングによる院内研修を職員全員受講することで知識の向上が図れている。		前回の改善計画を継続する。
B. 事業所のしつらえ・環境	コロナが落ち着き皆さんに来ていただけるようになったら、事業所の様子がわかるように、地域の方や、ご家族様に催しの案内を行い、参加してもらい施設を多くの人に見てもらえるよう努力する。	泊りの利用者様や、ご家族送迎のご家族様には玄関先やホールの外からホームの様子を見て頂く事ができたが、コロナ禍で地域の方やご家族様参加の催しは開催できなかった	職員さんがいつ来ても笑顔で、ホームの中もきれいにされていて気持ちいい。(ご家族様)	前回の改善計画を継続する。
C. 事業所と地域のかかわり	事業内容を知って頂き理解してもらい気楽に何でも相談してもらえる事業所になるために、訪問や送迎の時、ご近所の方と顔を合わせる機会があった時には、こちらから積極的に挨拶し信頼関係を築いていくように努める	地域の方から利用等の相談があった時には丁寧に対応するように心がけた。送迎や訪問時にはご近所の方にこちらから積極的に挨拶できた。地域の方から声を掛けて頂くこともあった。		前回の改善計画を継続する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	外出できるようになったら、地域の行事やイベントに参加していく	コロナ禍で地域の行事やイベントに参加することはできなかった。	コロナ禍で大変な中、季節の行事を楽しみながら手作りされていることに頭が下がります。またいつかお会いできる日を楽しみにしています。(民生委員長)	前回の改善計画を継続する。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	利用者様、ご家族、民生委員の方や地域の方に、ご意見をお聞きし、運営推進会議で検討して、より良い施設を目指していく	法人以外の方へ会議に参加して頂いて意見をお聞きすることはできなかったが、市の職員様や民生委員様に事前に意見を頂くよう努めた。ご家族様には送迎時や電話連絡の時に意見をお聞きするよう努めた		前回の改善計画を継続する。
F. 事業所の防災・災害対策	毎月の防災訓練の様子を引き続き運営推進会議で報告していくと共に、消防署の方にも声をかけて、防災訓練を行い指導を仰いでいく	毎月色々な場面を想定した防災訓練を行った。またマニュアルも解りやすく行動できるように変更した。	夜間に大きな被害の出るような火災が発生している事が多いので、夜間想定で防災訓練を行ってほしい(市職員様)	前回の改善計画を継続すると共に、防災訓練では夜間想定回数を増やし実施していく。