

平成29年12月11日

ご利用者様、ご家族様 各位

医療法人みやうちグループ  
サービス向上委員会  
委員長 井上 奈美

## ご利用者様満足度アンケート集計結果のお知らせ

拝啓 師走の候、皆様方におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は当法人グループへ格別のご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先日実施いたしました、ご利用者様満足度アンケートの集計結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様方には深く感謝申し上げます。

いただきましたご意見・ご要望などは今後のサービス内容の向上に活用させていただきたいと思っております。

集計結果は、ファイルにまとめて実施施設の各階に置いてありますので、面会時などにぜひご覧ください。ファイルの場所やご不明点などありましたら、お近くの職員にお声かけ下さい。

敬具

### 記

#### 1. 実施施設

- ・廿日市野村病院（病棟・訪問看護・受付・外来）
- ・介護老人保健施設ひまわり（療養棟）
- ・デイ・ケアひまわり
- ・デイサービスセンターひまわり
- ・デイサービスセンター廿日市駅前ひまわり
- ・グループホームひまわり
- ・グループホーム五日市ひまわり
- ・グループホーム千同ひまわり
- ・グループホーム宮内温泉ひまわり
- ・小規模多機能ホーム宮内温泉湯治の館ひまわり
- ・ケアプランオフィスひまわり
  - ※利用者数が多いため、毎年無作為に対象者を抽出し発送しております。
- ・ケアショップひまわり

#### 2. 実施期間

平成29年10月2日（月）～10月14日（土）

※なお、今回のアンケートで知り得た情報は、目的以外に使用することはありません。

以上

（お問い合わせ先）

廿日市野村病院  
TEL (0829) 38-2111(代)  
担当者 井上 奈美  
津田 猛  
山下 真由美