

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 22 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

1.初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 青木、河井、高田、花田、佐上、河田

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	9 人	1	0 人	15 人

## 前回の改善計画

新規利用者様の情報が提供された時には速やかに全員の職員が目を通すようにする。目を通したかどうかの確認を行うためチェック欄を設ける。  
ご家族と会う機会が少ないので行事に参加してもらえるようにお便りを出す。

## 前回の改善計画に対する取組み結果

カンファレンスノートに読んだらサインしている  
基本情報や看護サマリーなど皆が確認したか分かるようにチェックしている

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	8	0	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、必要としている支援ができていますか?	10	5	0	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	11	4	0	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	12	1	0	15

## できている点

利用開始前の提供書を確認しチェック欄にサインしている  
介護の不安を受け止めたり声掛けや気遣いができている  
職員で情報を話し合い共有している  
始業前にミーティングしている

## できていない点

家族と会う機会が少ない為関係作りが困難  
情報だけでは必要としている内容が不足していると思う  
配慮が不足している

## 次回までの具体的な改善計画

情報を得たスタッフが申し送りノートや口頭で共有する  
連絡帳を活用しスタッフ、家族間で利用者様に関する事項を共有していく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 22 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 青木、河井、高田、花田、佐上、河田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	13 人	2 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
アセスメントをしっかりと行い、本人からの「～したい」の目標を聞き出しプランを作り、実行、評価していく。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
アセスメントはしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	3	8	3	1	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	9	3	1	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	7	4	1	15
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	7	2	1	15

**できている点**  
アセスメントはできている  
個人の目標に合わせ立ち会って確認している

**できていない点**  
本人から目標、～したいと言ったことを聞き出せない  
日々の仕事の中で個人個人の目標を確認して認識対応しているとは思えない点がある  
目標の変更時に分からないときがある

**次回までの具体的な改善計画**  
もっと発言する機会がほしい  
個々の目標を決め朝礼時に確認しあい状態に応じて目標がそぐわない時は検討す  
認知力低下の為聞き出せない聞き出せないというよりも意思を伝えることが困難  
新たに職員用のレターケースを設置し活用していく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 27 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

3.日常生活の支援

メンバー 谷口、河井、百崎、河田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	15 人	0 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
利用者様が、デイを利用されている時などに接する時間を多く持ち、いろいろな話を聞き出す試みが必要であるとの認識を全職員が持つ。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
認識はもっているが接する時間が少ない  
しっかりと利用者様と関わりを持ち接している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	9	2	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	11	3	1	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	9	4	0	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	11	3	1	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	10	4	1	0	15

**できている点**  
状況に応じてケアしている  
体調の変化があればすぐに対応し情報を共有できている  
個別性に応じて介護できている

**できていない点**  
自宅での生活にほとんど踏み込んでいない為、以前の生活は分からない  
自宅での情報を確認するも把握できていない  
家人とコミュニケーションする機会が少なく以前の生活が把握できない

**次回までの具体的な改善計画**  
以前の暮らし方もアセスメントに入れてみては?  
家人と直接関わったスタッフがスタッフへ情報を共有する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 26 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

4.地域での暮らしの支援

メンバー 青木、佐上、河井、百崎、松田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	9 人	6 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
ご家族の来所時や家族会、運営推進会議等を利用して本人のとりまく人間関係を把握するように努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
家族会・運営推進会議等に家族が参加出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	6	8	0	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	7	5	1	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	10	1	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	6	7	2	15

**できている点**  
把握できている  
本人の生活スタイル等理解している  
地域の民生委員が運営推進会議に参加している  
本人との関わりが利用時のみで他は情報のみの為できない

**できていない点**  
深くまで理解できていない  
家族と話す機会もほとんどなく家での暮らし方や生活スタイル等ほとんど分からず地域との関係も分からない  
聞き取りが十分できていない  
民生委員、地域資源等把握できていない

**次回までの具体的な改善計画**  
個々の考え方の違いで「出来ている」「できていない」に答えが分かれる。地域資源等の質問について理解がバラバラである。  
議事録を確認する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 28 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

5.多機能性ある柔軟な支援

メンバー 河口、高田、中谷、岡本、青木、谷口、河井、百崎、河田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	15 人	0 人	0 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
よくできているので、このまま継続していく

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
よくできている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	6	5	4	0	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	13	2	0	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	13	2	0	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	12	3	0	0	15

**できている点**  
本人の状態、変化に合わせてミーティング、支援できている  
細かい情報を話し合いノートにより情報を共有できている  
小規模の特徴を活かし柔軟に対応できている

**できていない点**  
地域の資源を利用する方を増やす必要がある

**次回までの具体的な改善計画**  
利用者様の状態に応じ柔軟な対応はよくできているので、このまま継続して行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 28 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

6.連携・協働

メンバー 河口、高田、岡本、中谷、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	10 人	4 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
夏祭りなどの行事に、気楽に来てもらえるよう企画する。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
今年は夏祭りなどの行事が昨年のようにできないのが残念

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス期間(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行なっていますか?	3	6	2	4	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	5	4	6	15
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	4	4	2	5	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	5	5	3	15

**できている点**  
機関との関わりはあるが参加できていない  
各種機関団体の活動やイベントに参加できている  
機関との会議はされていると思うが自分には関係していない  
可能な限り地域のイベントに参加しようと努めている  
健康フェアや公民館行事に参加して、パンフレットを配っている  
ボランティアの方がホームに訪問してくれ体操教室や篠笛の行事を行っている

**できていない点**  
参加したことない  
事業所に訪れる人はデイケアのリハビリ中の人や老人保健施設のリハビリ中の人に限る  
地域の方が訪れるような機会がない

**次回までの具体的な改善計画**  
色々なボランティアさんに声かけしホームに来てもらえるよう努める

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 28 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

7.運営

メンバー 河口、高田、岡本、中谷、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	13 人	2 人	0 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
地域として(地域のとらえ方)の認識を職員も新たにする。  
併設の施設に地域のボランティアが来て催しを行うので、その時は参加する。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
地域の捉え方の認識が職員全員で把握できていなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	9	3	1	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	10	0	1	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	4	2	5	15
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行なっていますか?	0	6	7	2	15

**できている点**  
地域の方からの苦情はなし  
事務所のあり方について職員は意見を言うことができている  
家族からの指摘はしっかり受け止め改善できている

**できていない点**  
地域での関わりがない為意見等聞くことがない  
運営への反映についてあんまり意見を聞くことがない

**次回までの具体的な改善計画**  
地域の捉え方を今一度職員でかくにんする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 28 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

8.質を向上するための取組み

メンバー 河口、高田、岡本、中谷、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	14 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
引き続き研修に参加し、報告を行う。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
研修に参加しても皆報告が出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内、職場外)を実施・参加していますか	11	3	1	0	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	3	3	3	15
③	地域連絡会に参加していますか	4	1	3	7	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	6	3	1	15

**できている点**  
積極的に参加している  
色々な研修に参加して学んでいる  
リスクマネジメントは継続して取り組んでいる  
地域連絡会には ホームの代表が参加している

**できていない点**  
地域連絡会には参加していない  
参加する機会がない

**次回までの具体的な改善計画**  
研修に行った内容を、カンファレンスで報告したり 資料を回覧する



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 28 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 10 )

9.人権・プライバシー

メンバー 河口、高田、岡本、中谷、青木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	9 人	4 人	0 人	15 人

**前回の改善計画**  
個々に人権擁護、プライバシー保護の意識を持ち、注意しあう。研修に参加する。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
プライバシーに対する研修は参加していないが意識はもっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	15	0	0	0	15
②	虐待は行なわれていない	0	15	0	0	15
③	プライバシーが守られている	10	4	1	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	4	0	1	15
⑤	適正な個人情報の管理ができています	10	5	0	0	15

**できている点**  
自分なりにしっかりできている  
人権プライバシー保護に意識をもっている

**できていない点**  
排泄に関して他者の前で大きな声で話をしたりしている  
個人情報のものが目に触れないようにこれからも継続して気をつけていく必要がある

**次回までの具体的な改善計画**  
プライバシーに関する研修にも参加して研修内容を共有してスタッフの意識を高める

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表(2017年度)

法人名	医療法人みやうち	代表者	野村陽平	法人・事業所の特徴	廿日市野村病院を中心として包括的にご利用者様の健康の維持・増進に努めている。ご家族様、主治医、看護師等と連携を取りながら、安心して在宅生活が継続できるように支援を行っている。また、ご利用者様お一人ひとりの状態に合わせて、季節を感じていただけるように、外出の機会を増やしたり、楽しみながら体を動かせるプログラム活動の提供を行っている。
事業所名	小規模多機能ホーム 宮内 温泉湯治の館ひまわり	管理者	河口美栄		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	1 人	0 人	1 人	3 人	0 人	1 人	1 人	1 人	9 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	チェック項目について、できていないところは職員全体で改善するべく今後も取り組む	自分自身では話ができない利用者様については、ご家族からの聞き取りを増やす事が出来始めた	スタッフ全体で取組みをしている様子が確認できた	ご利用者様の今までの生活を知ること、より良いケアに繋げていけるように情報を収集する。そのために、ご家族とのコミュニケーションを積極的に行っていく
B. 事業所のしつらえ・環境	地域の皆様が気軽に事業所に来てくれるような催し等を増やしていく	夏祭りは今回は、事業所内だけの行事となったが、法人全体を通して健康フェアは継続していく	健康フェア等に参加をしたい。小規模について知らないことが多いので、学んでいきたい	夏祭りや家族会のご案内をすることで運営推進会議だけでは分からないご利用者様の様子や施設の環境等について見ていただく
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事やイベントに少しずつでも参加して交流を持っていく	健康フェアではたくさんの人に来ていただく事ができた。小規模多機能を知ってもらうようにチラシを配布した	小規模についてよく知ってもらうことが、たくさんの登録者数につながると思われる	地域の皆様が気軽に立ち寄れる健康フェアや夏祭りを通して交流を深めていく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域に出向く事と来てもらう事を合わせてやっていく	民生委員主催のあじさいの会に参加するなど、地域に出て行く回数を増やすことができた	今年も開催されるイベントに回数を重ねて出席することが大切である	近隣との関係を断ち切らないように、小規模職員がご利用者様と共に地域の中に入っていく
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議でも疾病についての勉強会を開く等地域の望む会議にしてい	運営推進会議に、講師を招き体操教室やインフルエンザについての話等してもらった	地域での問題についても挙げられるように、事業所、地域が連携を取っていく	運営推進会議でも、ご家族やご利用者様の要望を聞きながら小規模の充実を図り、地域の人にも知っていただける会議を目指す
F. 事業所の防災・災害対策	防災計画について職員も含めて周知を行う。日頃の活動についても報告していく	運営推進会議において日頃の防災訓練の様子や、宮内地区の防災協定を結んでいること等の話をする機会を増やした	資料がないと分かりにくいので資料も提示してほしい	防災訓練の様子を伝える写真等も用意して運営推進会議で話をする