

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 4 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

1.初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 河田、百崎、花田、河口(4人)

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		9	4		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、必要としている支援ができていますか?	2	9	2		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	11			13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	4	3	13

できている点	初期支援の段階で、ご利用者のカンファレンス情報や基本情報に目をおし、積極的に情報収集を行うとともに、声かけなどをおして様子観察をするよう心がけている。
--------	---

できていない点	現場の職員はご利用者のご家族と直接関わる機会が少ないため、ご家族が抱える不安や要望など、ご家族からの情報が十分得られていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	情報共有の場が必要なので定期的カンファレンスの場を設ける。(全員の出席が難しいため、日々の情報交換の時間を大切にしてい)
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 10 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 岡本、河井、松田、谷口(留)、河口5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		2	4	7	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	4	7	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	2	7	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	3	8	13

できている点  
声かけを行い日々の課題を見つけ、その課題について取り組むよう心がけている。ご利用者本人が不快と思われることは避け、「～したい」と言われることを行ってもらっている。

できていない点  
認知症のご利用者も多く、認知症のご利用者については、本人の希望を聞くものの目標や課題を把握することが困難であることが多い。

次回までの具体的な改善計画  
ご本人だけでなくご家族ともコミュニケーションをとっていただくことでご本人の思いを聞き取っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 17 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

3.日常生活の支援

メンバー 岡本、百崎、河田、谷口、河口(5人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			10	3	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	3			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		2	9	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	10	1		13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	11			13

**できている点**  
バイタルチェックの記録やご本人の表情、動きなどを注視し、ご利用者の体調の変化を敏感に感じ取るよう心がけている。また、食事、入浴、排泄などについては、日々の申し送りを通して情報を共有し、ご利用者毎に工夫を凝らしながら対応している。

**できていない点**  
現場の職員はご利用者のご家族と直接関わる機会が少ないため、ご自宅での生活状況や以前の暮らしぶりなどの情報が十分把握できていない。

**次回までの具体的な改善計画**  
情報提供書の確認を徹底し自宅での生活環境の理解を深めるとともに、送迎時等ご家族と接する機会を使って日々の生活状況の聞き取りを行い、体調の変化等に早く気付けるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 24 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

4.地域での暮らしの支援

メンバー 道本、百崎、谷口、谷口(留)、河口(5人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	10		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	1	8	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	5	6	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	8	13

できている点  
泊まりサービスを頻繁にご利用いただく方については、ご家族との関わりも取れ、情報交換ができてきている。また、訪問・通いサービスを頻繁にご利用いただく方については、生活スタイルがある程度把握できている。

できていない点  
民生委員や地域住民の方とかかわる機会が少ないため、地域の情報や資源等が十分に把握できておらず、有効に活用できていない。

次回までの具体的な改善計画  
地域包括支援センターや高齢介護課やコミュニティ等と連携をとりながら、ご本人と地域との関係が途切れないように情報交換をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 7 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

5.多機能性ある柔軟な支援

メンバー 中谷、青木、谷口、谷口(留)、河口(5人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	1	11	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	11			13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		11	2		13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	12			13

できている点  
泊まり・通いサービスの急なご利用や、体調不良の訴えがあった場合などの訪問サービスのご利用に対しても柔軟な対応ができています。

できていない点  
地域とのかかわりが少ないため地域の情報が少なく、地域の資源を有効に活用した支援の方法が分からない。

次回までの具体的な改善計画  
福祉事務所や地域のコミュニティ等からも協力を得ながら情報を得て、当事業所との相互の交流を深める。当事業所からも行事の案内をするなどして、地域の皆さんがボランティア等で交流できる場を提供する。また法人内の他事業所との交流も地域の社会資源としてさらに活用していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 16 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

6.連携・協働

メンバー 百崎、谷口、谷口(留)、河口(4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス期間(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行なっていますか?		2	1	10	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		1	11	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	3	9	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		4	3	6	13

できている点  
地域の様々なボランティアの方に来ていただく事により社会的交流を図っている。デイケア、デイサービス等の催しにも参加し、他のご利用者との交流にも努めている。

できていない点  
自治体や地域包括支援センターとの会議は定期的には実施しているものの、会議の内容が全職員へ十分にフィードバックできていない。

次回までの具体的な改善計画  
地域包括支援センターの会議等に参加した職員はそれを持ち帰り、他の職員に報告し、皆で共有するためのミーティングの時間を作る。地域のイベント情報を収集して職員が参加し、それを再び職員と共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 19 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

7.運営

メンバー 平山、松田、花田、谷口、河口(5人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		2	5	5	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	7	3		13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	1	10	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行なっていますか?		1	2	10	13

できている点  
ご家族からのご意見や苦情は少ないものの、苦情があった場合には迅速に対応するとともに、運営に反映させるよう心がけている。

できていない点  
地域とのかかわりが少ないため、地域の方からのご意見や苦情は特に無く、地域と協働した取組みもあまり行なえていない。

次回までの具体的な改善計画  
地域とのかかわりを持つために、地域のイベントに参加し、地域の皆さんとコミュニケーションをとっていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

8.質を向上するための取組み

メンバー 青木、百崎、河田、谷口(留)、河口(5人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内、職場外)を実施・参加していますか	2	6	5		13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	3	5	13
③	地域連絡会に参加していますか			1	12	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	3	5	4	13

できている点  
医療法人全体で開催される研修には積極的に参加している。また、介護福祉士会のグループワークや介護支援専門員の研修など、職場外で実施される研修にも参加するよう心掛けている。

できていない点  
人員配置の関係上、事業所単独で実施する研修や勉強会の時間が十分に取れていない。

次回までの具体的な改善計画  
院外の研修会に参加した職員は、研修内容を発表し職員全員で内容について理解する。(発表する機会を設け、皆で共有していく)リスクマネジメントについては、ヒヤリハットが出た時にはしっかり対策を話し合い業務改善をしていくように取り組んでいく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 25 日 ( 13 : 15 ~ 13 : 45 )

9.人権・プライバシー

メンバー 青木、河田、道本、河口(4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	13				13
②	虐待は行なわれていない	13				13
③	プライバシーが守られている	5	6	2		13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1			10	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	7	1		13

できている点  
必要に応じた見守りを行い、身体拘束危険行為のある方は身体拘束を実施せず、できるだけ近視で見守るようにしている。

できていない点  
成年後見制度については勉強会を行い職員の意識向上に努めているものの、ご利用者各々の事情が分からないため、成年後見制度の必要の有無が明らかでなく、成年後見制度は活用できていない。

次回までの具体的な改善計画  
成年後見制度の勉強会を行い職員の知識向上をすすめていく。

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人みやうち	代表者	野村陽平	法人・事業所の特徴	廿日市野村病院を中心に包括的に、ご利用者様の健康の維持増進、病気の早期発見に努めている。また他事業所と連携をとりながら催しに参加するなど、ご利用者様の心身の活性化をすすめている。ご利用者様に満足していただけるような地域に根差したサービスの提供を行っている。
事業所名	小規模多機能ホーム 宮内温泉湯治の館ひまわり	管理者	河口美栄		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	1 人	1 人	0 人	2 人	0 人	3 人	1 人	0 人	9 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			スタッフ全員で自己評価に取り組むことができています	具体的な内容についての検討を今後も継続していく
B. 事業所のしつらえ・環境			運営推進会議の会議室だけではわからないので事業所に立ち寄れる取組みが必要である	地域の皆様が気軽に事業所に来れるように交流の機会をつくる
C. 事業所と地域のかかわり			デイケアや病院等は地域にも周知されている。小規模多機能もこれから地域との交流を増やし、もっと知ってもらうためにも地域へ出ていくことも大切である	地域の皆様が気軽に立ち寄れるように健康フェア等を利用して交流の機会を増やす
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			デイケアや病院等との行き来も地域との交流の機会ではある。地域の行事への参加も必要だが、まずは来てもらうことから始めてはどうか	地域との交流を増やすためにもご利用者様の健康の維持に努めつつ外出の機会を増やす
E. 運営推進会議を活かした取組み			運営推進会議では事例検討などは行われていなかったが、地域の皆様との意見を共有する場であるとの認識を持つことが大切である	地域で困っている人の情報等が得られて意見交換できサービスの提供等ができるようにする
F. 事業所の防災・災害対策			防災計画についての周知を図ることが必要である	防災計画について周知を行う。日頃の活動についても報告していく