

介護情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当事業所は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

利用者様等の個人情報の提供

- ◆ 当事業所からのサービス内容について質問や不安等がある場合は、遠慮なく当事業所職員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

利用者様等の個人情報の開示

- ◆ ご自身の介護予防支援記録等の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく介護支援専門員に開示をお申し出ください。その際、開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ◆ 当事業所が保有する個人情報（介護予防支援記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。管理者にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ サービス提供のために利用する他、事業所運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による事業所評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。

- ◆ ご質問やご相談は、以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口：地域包括支援センターはつかいち中部 管理者

2022年 4月 1日
地域包括支援センターはつかいち中部 管理者 西野 倫子

(別紙)

個人情報について

当事業所では、個人情報の利用目的を以下のとおり定めております。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔地域包括支援センター内部での利用目的〕

- ◆ 当事業所が利用者等に提供する介護サービス
- ◆ 介護保険事務
- ◆ 介護サービスの利用者に係る当事業所の管理運営業務のうち
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- ◆ 当事業所が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －家族等への心身の状況説明
- ◆ 介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◆ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

〔当事業所の内部での利用に係る利用目的〕

- ◆ 当事業所の管理運営業務のうち
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当事業所において行われる学生の実習への協力
 - －当事業所において行われる事例研究

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- ◆ 当事業所の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供