介護情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当事業所は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

居宅介護支援情報の提供

- ◆ ご自身の居宅介護支援について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、介護支援専門員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

居宅介護支援情報の開示

- ◆ ご自身の居宅介護支援記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、介護支援専門員に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ◆ 当事業所が保有する個人情報（居宅介護支援記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。管理者にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ サービス提供のために利用する他、事業所運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による事業所評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。

- ◆ ご質問やご相談は、以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 介護支援専門員

2022年4月1日 ケアプランオフィスひまわり 管理者 木村 真知子

(別紙)

個人情報利用目的

ケアプランオフィスひまわりでは、利用者の尊厳を守り安全に配慮する事業所理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への居宅介護支援サービスの提供に必要な利用目的】

(当事業所内部での利用目的)

- ・当事業所が利用者等に提供する居宅介護支援サービス
- ・介護保険事務
- ・居宅介護支援サービスの利用者に係る当事業所の管理運営業務のうち
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の居宅介護支援サービスの向上

(他の事業者等への情報提供を伴う利用目的)

- ・当事業所が利用者等に提供する居宅介護支援サービスのうち
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

(当事業所の内部での利用に係る利用目的)

- ・当事業所の管理運営業務のうち
 - －居宅介護支援サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当事業所において行われる事例研究

(他の事業者等への情報提供に係る利用目的)

- ・当事業所の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供